

ПРАВИЛА использования сервиса персонального помощника

Изложенный ниже текст Правил использования сервиса персонального помощника (далее по тексту – «Правила») является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением (публичной офертой) ООО «Аскидо» заключить договор возмездного оказания услуг персонального помощника в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор возмездного оказания услуг персонального помощника считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящих Правилах и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящих Правил без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения. Совершение указанных в настоящих Правилах действий является подтверждением согласия физического лица заключить договор возмездного оказания услуг персонального помощника на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящих Правилах.

Изложенный ниже текст Правил не является официальным публичным предложением заключить договор возмездного оказания услуг персонального помощника, адресованным юридическим лицам и/или индивидуальным предприятиям. Услуги, аналогичные предусмотренным настоящими Правилами, могут быть оказаны ООО «Аскидо» юридическим лицам и/или индивидуальным предпринимателям исключительно на основании отдельного договора, заключаемого между таким юридическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем и ООО «Аскидо».

Актуальный текст Правил размещен на WEB-сайте Сервиса по электронному адресу: www.askido.me.

I. Термины и определения:

Абонентский номер – телефонный номер, назначенный Клиенту оператором сотовой связи в момент подключения Клиента к сети оператора сотовой связи, однозначно определяющий (идентифицирующий) лицо, заключившее с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи. Договор о предоставлении услуг подвижной связи, заключенный Клиентом с оператором сотовой связи, должен предусматривать возможность Клиента осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений.

Договор – договор возмездного оказания услуг персонального помощника, заключаемый Клиентом с Оператором Сервиса на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящих Правилах и Приложениях к ним.

Задание – запрос Клиента на оказание какой-либо Услуги, размещаемый посредством заполнения формы на WEB-сайте Сервиса и/или направления Оператору Сервиса описания требуемой Услуги по согласованному каналу связи (электронная почта, SMS-сообщение, Viber, Skype, WhatsApp или любое иное программное решение, позволяющее обмениваться короткими сообщениями и заявленное Оператором Сервиса, как допустимое для размещения Заданий).

По тексту настоящих Правил и справочно-информационных материалов, размещенных на WEB-сайте Сервиса, возможно также использование терминов «Запрос», «Поручение» или «Заказ», которые по своему определению являются равнозначными термину «Задание».

Исполнитель – физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, в случае необходимости, привлекаемые Оператором Сервиса для выполнения Задания Клиента, обладающие специальными (профессиональными) знаниями и навыками, требуемыми для выполнения такого Задания.

Использование Сервиса – совершение Клиентом любых действий, направленных на размещение Заданий и получения результата оказанных Услуг.

Клиент – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора посредством акцепта условий настоящих Правил, в целях размещения Заданий либо указанное в Задании в качестве получателя Услуги. Юридическое лицо не может быть Клиентом Сервиса. Индивидуальный предприниматель может быть Клиентом Сервиса при условии, что размещение Задания и последующее получение результата Услуг осуществляется таким индивидуальным предпринимателем только для личных целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и не влечет за собой необходимость уплаты налогов, сборов и иных платежей в связи с использованием Сервиса.

Оператор Сервиса – ООО «Аскидо» (ИНН 7709462463, ОГРН 1157746607017), осуществляющее управление Сервисом и оказывающее Клиенту Услуги в рамках исполнения размещенного последним Задания в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами. В целях повышения качества оказания Услуг и/или уменьшения сроков выполнения Заданий, Оператор Сервиса вправе привлекать третьих лиц, оставаясь ответственным перед Клиентом за качество и сроки оказания Услуг.

Для целей настоящих Правил под «Оператором Сервиса» могут также подразумеваться уполномоченные сотрудники ООО «Аскидо», осуществляющие взаимодействие с Клиентом по выбранному способу связи.

Партнер – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие с Оператором Сервиса договор/соглашение, направленное на приобретение Промокодов в целях их последующего распространения среди физических лиц, приобретающих товары (услуги) такого юридического лица или индивидуального предпринимателя. Порядок распространения Промокодов определяется Партнером самостоятельно, если иное прямо не установлено договором/соглашением между Партнером и Оператором Сервиса.

Промокод – уникальная комбинация цифр и букв, установленная Оператором Сервиса, предоставляющая Клиенту право на Использование Сервиса на льготных и/или особых условиях. Льготы и/или особые условия Использования Сервиса, предоставляемые каждым конкретным Промокодом, должны быть доведены Партнером или Оператором Сервиса до сведения Клиента в момент предоставления последним такого Промокода.

Расчетный период – период Использования Сервиса продолжительностью 30 (тридцать) календарных дней, исчисляемый с 00:00:00 часов дня внесения Клиентом авансового платежа.

Сервис – сервис, предоставляемый Оператором Сервиса, направленный на оказание Клиенту услуг персонального помощника, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и используемый Клиентом исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Стоп-лист – список физических лиц, для которых Оператор Сервиса ограничивает возможность повторного заключения Договора и/или размещения Заданий в связи с предшествующим нарушением такими физическими лицами условий Использования Сервиса или иных положений настоящих Правил.

Стороны – Оператор Сервиса и Клиент.

Услуга – услуга персонального помощника, оказываемая Оператором Сервиса Клиенту удаленным способом с применением сети Internet и телефонной связи на основании Задания исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Оператор Сервиса не оказывает Клиенту Услуг, результат которых направлен на извлечение прибыли и/или нарушает законодательство РФ, моральные и этические нормы и правила, а также прямо поименованных в Приложении № 1 к настоящим Правилам в разделе «Запрещенные услуги».

Перечень Услуг, доступных Клиенту в связи с использованием Сервиса, определен в Приложении № 1 к настоящим Правилам. Перечень Услуг может быть изменен Оператором Сервиса в одностороннем порядке с размещением обновленного перечня Услуг на WEB-сайте Сервиса.

WEB-сайт Сервиса – WEB-сайт, размещенный в сети Internet по электронному адресу: www.askido.me.

В случае если текст настоящих Правил не содержит однозначного толкования какого-либо термина, Клиент обязуется руководствоваться в первую очередь толкованиями, приведенными на WEB-сайте Сервиса.

II. Предмет Договора.

2.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящим Правилам через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящими Правилами, является оказание Оператором Сервиса Клиенту Услуг виртуального персонального помощника в объеме, порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами и Приложениями к ним.

2.2. Оказание Услуг в рамках Договора является платным (за исключением случаев Использования Сервиса на льготных и/или особых условиях), в связи с чем соглашаясь с условиями настоящих Правил Клиент принимает на себя обязательства по оплате Услуг, оказываемых Оператором Сервиса, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами и Приложениями к ним.

III. Порядок и правила Использования Сервиса

3.1. Использование Сервиса осуществляется Клиентом посредством размещения Заданий и получения результатов их исполнения в согласованные с Оператором Сервиса сроки по согласованным каналам связи.

3.2. Размещение Заданий может быть осуществлено Клиентом любым из следующих способов по усмотрению последнего:

- а) заполнение формы на WEB-сайте Сервиса;
- б) направление SMS-сообщения с описанием Задания на номер +7(926)437-37-27;

в) направление короткого сообщения с описанием Задания по любому из следующих каналов связи: WhatsApp, Viber, Telegram пользователю с номером +7(926)437-37-27;

г) направление описания Задания на электронный адрес Оператора Сервиса: askido@askido.ru

3.2.1. Вне зависимости от предлагаемых способов размещения Заданий, первое Задание должно быть размещено Клиентом посредством заполнения формы на WEB-сайте Сервиса.

3.2.2. При размещении первого Задания Клиент обязан указать в форме размещения Задания:

а) Абонентский номер, который впоследствии будет использоваться Оператором Сервиса для уточнения параметров Заданий, согласования сроков исполнения Заданий и возможных дополнительных расходов (в случае, если для исполнения Задания требуется привлечение Исполнителей или использование платных ресурсов);

б) приоритетный способ связи (способ общения с Оператором Сервиса).

3.2.3. В случае указания Клиентом неверного Абонентского номера и/или отказа Клиента предоставить Оператору Сервиса адрес электронной почты при согласовании условий Задания Оператор Сервиса вправе не принять размещенное Задание к исполнению.

3.3. Оператор Сервиса обрабатывает размещенное Клиентом Задание и:

3.3.1. В случае, если такое Задание может быть предметом оказания Услуг в соответствии с правилами Сервиса, связывается с Клиентом для уточнения описания и параметров Задания, согласования сроков выполнения Задания и порядка предоставления результата исполнения Задания.

3.3.2. Оператор Сервиса приступает к выполнению Задания только после подтверждения Клиентом условий выполнения Задания и предоставления адреса электронной почты. Подтверждение условий выполнения Задания производится Клиентом путем направления Оператору Сервиса сообщения о согласии с условиями выполнения Задания посредством обмена sms-сообщениями или обмена сообщениями по любому иному согласованному каналу связи из числа перечисленных в пп. в) п. 3.2. настоящих Правил.

3.3.3. Клиент не вправе требовать от Оператора Сервиса оказания Услуг в части выполнения конкретного Задания ранее срока, согласованного в соответствии с настоящим пунктом.

3.3.4. В случае, если такое Задание не может быть предметом оказания Услуг в соответствии с правилами Сервиса, связывается с Клиентом и отказывается от выполнения Задания.

3.3.5. В случае, если описание Задания содержит ненормативную лексику, оскорбления или иные проявления неэтичного свойства, а также содержит вирусы или иные программные компоненты, которые могут негативно отразиться на работе Сервиса, Оператор Сервиса вправе не осуществлять обработку Задания и не связываться с Клиентом. Кроме того, такой Клиент может быть внесен в Стоп-лист Оператора Сервиса в целях предотвращения последующих попыток такого Клиента разместить Задание.

3.4. Если иное отдельно не оговорено между Клиентом и Оператором Сервиса в ходе уточнения Задания и согласования условий его выполнения (п. 3.3. настоящих Правил), Оператор Сервиса обязан выполнить Задание самостоятельно, собственными силами и за свой счет.

3.4.1. В случае, если в процессе выполнения Задания Оператором Сервиса будет выявлена необходимость привлечения Исполнителей и/или использования ресурсов, требующих дополнительной оплаты, Оператор Сервиса обязан связаться с Клиентом для предварительного согласования дополнительных расходов, которые могут возникнуть в связи с таким привлечением Исполнителей и/или использованием таких ресурсов.

3.4.2. В случае, если Клиент подтвердит свое согласие на оплату дополнительных расходов, Оператор Сервиса продолжает выполнение Задания с привлечением требуемого Исполнителя и/или использованием платного ресурса. Если же Клиент возражает против оплаты дополнительных расходов, Оператор Сервиса прекращает выполнение Задания без возникновения каких-либо негативных последствий для Оператора Сервиса в связи с таким прекращением. Подтверждение согласия на оплату дополнительных расходов производится Клиентом в том же порядке, что и подтверждение условий выполнения Задания (п. 3.3.2. настоящих Правил).

3.5. Оказание Услуг прекращается в момент достижения результата Задания и его предоставления Клиенту по согласованному каналу связи.

3.5.1. Заключение Договора Клиент подтверждает свое согласие с тем, что предоставлением результата выполнения Задания по согласованному каналу связи будет считаться направление Оператором Сервиса Клиенту Акта об оказании услуг по Договору в части исполнения конкретного Задания.

3.5.2. В случае, если в течение 3 (трех) рабочих дней от Клиента в адрес Оператора Сервиса не поступит каких-либо возражений в отношении предоставленного результата выполнения Задания, Акт об оказании услуг (в части такого Задания) будет считаться согласованным, а Услуги (в части такого Задания) – оказанными в полном объеме, с надлежащим качеством и в установленные сроки.

3.5.3. При наличии у Клиента возражений по объему, качеству или срокам оказания Услуг (в части какого-либо конкретного Задания) Клиент должен в течение 3 (трех) рабочих дней с даты предоставления ему

результата выполнения Задания предоставить мотивированное возражение путем его направления в службу контроля качества Оператора Сервиса по электронному адресу: control@askido.ru

3.6. Клиент вправе одновременно размещать у Оператора Сервиса не более 3 (трех) Заданий.

3.7. В случае изменения Абонентского номера, указанного Клиентом при размещении первого Задания, Задание, размещаемое Клиентом первым после изменения Абонентского номера, подлежит размещению в порядке, установленном в п.п. 3.2.1. и 3.2.2. настоящих Правил.

IV. Стоимость Использования Сервиса.

4.1. Оказание Оператором Сервиса Услуг в рамках Договора производится на возмездной основе, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Правилами.

4.1.1. Стоимость Услуг установлена в Приложении № 2 к настоящим Правилам.

4.1.2. Оператор Сервиса оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг Оператора Сервиса.

4.1.3. Изменения, внесенные в стоимость Услуг Оператора Сервиса, вступают в силу с момента их опубликования на WEB-сайте Сервиса. Внесенные изменения считаются принятыми Клиентом при первом после внесения таких изменений Использовании Сервиса.

4.2. Оплата Услуг Оператора Сервиса, а также компенсация Оператору Сервиса дополнительных расходов в связи с привлечением Исполнителей (п. 3.4.1. настоящих Правил), осуществляется авансовым (предоплатным) методом, посредством перечисления Клиентом 100 (Ста) процентов стоимости Услуг в пользу Оператора Сервиса одним из следующих способов:

а) перечисление соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Оператора Сервиса по реквизитам, указанным в Приложении № 3 к настоящим Правилам, путем совершения операции перевода денежных средств без открытия счета;

б) перечисление соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Оператора Сервиса по реквизитам, указанным в Приложении № 3 к настоящим Правилам, путем совершения операции по банковскому счету Клиента, открытому в любой кредитной организации;

в) перевод соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Оператора Сервиса по реквизитам, указанным в Приложении № 3 к настоящим Правилам, с виртуальных счетов Клиента, зарегистрированных в электронных платежных системах.

4.2.1. В случае возникновения споров между Оператором Сервиса и Клиентом по вопросу оплаты стоимости Услуг, подтверждением перечисления денежных средств будет являться:

а) квитанция кредитной организации о совершении перевода денежных средств без открытия счета;

б) платежное поручение о перечислении денежных средств путем совершения операции по банковскому счету Клиента с отметкой кредитной организации, в которой открыт банковский счет Клиента, об исполнении поручения;

в) квитанция кредитной организации, подтверждающая перевод денежных средств с виртуального счета Клиента, заверенная в надлежащем порядке такой кредитной организацией.

4.3. Оказание Оператором Сервиса Клиенту Услуг в рамках Договора может осуществляться на льготных и/или особых условиях, в случае указания Клиентом при размещении Задания Промокода, полученного (приобретенного) Клиентом непосредственно от Оператора Сервиса и/или одного из Партнеров.

4.3.1. Льготы и/или особые условия оказания Услуг, получение которых обеспечивается указанием Промокода, должны быть доведены до Клиента Оператором Сервиса и/или Партнером в момент предоставления Промокода.

4.3.2. Периоды и условия предоставления (распространения) Промокодов Партнером определяются последним самостоятельно, если иное прямо не определено условиями договора/соглашения, заключенного между Партнером и Оператором Сервиса.

4.3.3. Периоды и условия предоставления (распространения) Промокодов Оператором Сервиса определяются последним по собственному усмотрению без какого-либо согласования с третьими лицами.

4.4. Оператором Сервиса по собственному усмотрению может быть предоставлено Клиенту право на размещение одного или нескольких Заданий на безвозмездной основе.

4.5. В случае, если размещенное Клиентом Задание связано с заказом товаров (работ, услуг) третьих лиц, стоимость таких товаров (работ, услуг) третьих лиц не входит в стоимость оказания Услуг и подлежит отдельной оплате Клиентом поставщику таких товаров (работ, услуг) в размере и порядке, установленном договором между Клиентом и таким поставщиком товаров (работ, услуг).

4.5.1. Оператор Сервиса не регулирует и не контролирует исполнение поставщиком товаров (работ, услуг) обязательств последнего перед Клиентом в части сроков поставки (выполнения, оказания) заказанных

Клиентом товаров (работ, услуг) и не рассматривает претензии Клиента, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) поставщиком товаров (работ, услуг) таких обязательств, в том числе обязательств по передаче (выполнению, оказанию) Клиенту приобретенных последним товаров (работ, услуг).

4.5.2. Оператор Сервиса также не регулирует и не контролирует правомочность сделки Клиента с поставщиком товаров (работ, услуг), ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения такой сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке и уплаты Клиентом и/или поставщиком товаров (работ, услуг) применимых налогов и сборов.

4.6. В случае необходимости подтверждения прав на денежные средства, внесенные Клиентом в качестве предоплаты за оказание Услуг, в связи с изменением Абонентского номера, Клиент должен направить Оператору Сервиса письмо с приложением нотариально заверенных копий оформленных на имя Клиента договора с оператором сотовой связи на предоставление услуг подвижной связи, предоставляющего Клиенту право на использование первоначального Абонентского номера, и договора с оператором сотовой связи на предоставление услуг подвижной связи, предоставляющего Клиенту право на использование нового Абонентского номера, а также нотариально заверенной копии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Клиента.

4.6.1. В случае непредоставления Клиентом указанного в п. 4.6. настоящих Правил письма (с приложением установленного перечня документов), Оператор Сервиса вправе отказать Клиенту в зачете предварительно предоставленных денежных средств в счет оплаты стоимости Услуг по выполнению Заданий, размещенных с использованием нового Абонентского номера.

V. Права и обязанности Сторон.

Права и обязанности Клиента:

5.1. Клиент вправе Использовать Сервис в полном объеме, осуществляя размещение Заданий в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами и Приложениями к ним. Подробное описание Услуг Оператора Сервиса постоянно содержится на WEB-сайте Сервиса.

5.2. Клиент вправе по собственному усмотрению Использовать Сервис с применением данных, указанных при размещении первого Задания (п.п. 3.2.1. и 3.2.2. настоящих Правил). Использование Сервиса ограничено обязательством Клиента не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо элементы WEB-сайта Сервиса, а также не передавать свои данные, указанные при размещении первого Задания, третьим лицам для использования WEB-сайта Сервиса такими третьими лицами в указанных настоящим пунктом целях.

5.3. Право Использования Сервиса является исключительным и непередаваемым.

В случае передачи Клиентом своих данных, указанных при размещении первого Задания (п.п. 3.2.1. и 3.2.2. настоящих Правил), Клиент в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами с Использованием Сервиса, а также за ущерб, причиненных такими третьими лицами Сервису и/или Клиенту.

5.4. Клиент вправе в любое время отказаться от Использования Сервиса.

5.5. В случае утраты Абонентского номера, указанного при размещении первого Задания, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора Сервиса, посредством направления соответствующего уведомления по адресу электронной почты: askido@askido.ru и/или по телефону: +7(926)437-37-27.

5.5.1. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Оператора Сервиса об утрате Абонентского номер, Оператор Сервиса не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту посредством Использования Сервиса, до момента поступления Оператору Сервиса надлежащего уведомления.

Кроме того, Клиент обязан будет компенсировать Оператору Сервиса ущерб, причиненный Сервису с использованием Абонентского номера Клиента.

5.6. Клиент вправе в любое время уведомить Оператора Сервиса об отзыве размещенного Задания, принятого Оператором Сервиса к выполнению, при условии оплаты Оператору Сервиса стоимости оказания Услуг по выполнению такого Задания в полном объеме.

5.7. Клиент не вправе осуществлять Использование Сервиса для размещения Заданий, направленных на систематическое извлечение прибыли либо сокрытие дохода. Клиенту известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, с нарушением лицензионных требований и условий, а также с нарушением требований законодательства об осуществлении предпринимательской деятельности.

5.8. Заключением Договора Клиент дает согласие на обработку Оператором Сервиса его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление,

хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Оператором Сервиса договоров, исполнения заключенных договоров. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

Клиент также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Оператором Сервиса его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Оператором Сервиса и такими третьими лицами договора.

5.9. Заключением Договора Клиент дает согласие на предоставление Оператором Сервиса персональных данных и иной установленной действующим законодательством РФ информации о Клиенте:

а) третьим лицам, привлеченным Оператором Сервиса к оказанию Услуг по выполнению конкретного Задания Клиента в качестве Исполнителя по предварительному согласованию с Клиентом, в случае если такое предоставление персональных данных необходимо в целях выполнения Задания.

б) Партнеру, у которого Клиентом был получен (приобретен) Промокод, в случае если при размещении Задания Клиентом будет указан такой Промокод.

5.10. Клиент обязан предоставлять Оператору Сервиса по первому требованию последнего документы, необходимые для выполнения Задания, а также подтверждающие правомочность действий Клиента, с которыми связано размещенное Задание. Оператор Сервиса вправе запросить соответствующие документы Клиента в случае возникновения у Оператора Сервиса сомнений в законности действий Клиента и его полномочиях на размещение Задания.

5.11. Заключением Договора Клиент предоставляет Оператору Сервиса право на совершение голосовых вызовов, а также дает согласие на получение от Оператора Сервиса (или привлеченных им для указанной цели третьих лиц) по любому из каналов связи, указанных в пп. б) – г) п. 3.2. настоящих Правил, сообщений в целях:

а) повышения уровня безопасности Использования Сервиса;

б) информирования Клиентов о новых Услугах и сервисах, предоставляемых Оператором Сервиса;

в) направления сообщений рекламного и информационного характера, в том числе о товарах и услугах, предоставляемых третьими лицами;

г) направления информационных запросов в ходе уточнения параметров размещенного Задания, согласования сроков выполнения Задания, предоставления результатов оказанных Услуг;

д) направления Клиенту дополнительной информации, связанной с выполнением размещенного Клиентом Задания.

Права и обязанности Оператора Сервиса:

5.12. Оператор Сервиса обязан оказывать Клиенту Услуги в рамках Договора.

5.13. Оператор Сервиса обязан обеспечить возможность получения и обработки Заданий, размещенных Клиентом любым из способов, предусмотренных п. 3.2. настоящих Правил, ежедневно (за исключением выходных и праздничных нерабочих дней) в период с 09:00 часов по 21:00 часов по московскому времени.

5.13.1. Обработка размещенных Заданий должна обеспечиваться в течение 15 (пятнадцати) минут с момента его размещения Клиентом.

5.14. Оператор Сервиса обязан по требованию Клиента предоставлять последнему полную информацию о ходе выполнения Задания (оказания Услуги) в течение 4 (четырёх) часов с момента поступления соответствующего требования Клиента.

5.15. Оператор Сервиса вправе отказать Клиенту в оказании Услуг в части выполнения конкретного Задания, размещенного Клиентом (в том числе после принятия такого Задания к исполнению), в случае если:

а) размещенное Задание попадает в перечень «Запрещенных Заданий», установленный в Приложении № 1 к настоящим Правилам;

б) выполнение размещенного Задания требует совершения физических действий и не может быть осуществлено удаленным способом;

в) выполнение размещенного Задания связано с дополнительными расходами, от оплаты которых Клиент отказался;

г) в ходе выполнения Задания Оператором Сервиса будет выявлено, что выполнение такого Задания ведет к нарушению законодательства РФ, и/или противоречит этическим и моральным нормам, и/или имеет мошеннический характер, и/или направлено на извлечение прибыли (в том числе незаконное извлечение прибыли);

д) Клиент изменил описание Задания в ходе его выполнения Оператором Сервиса;

е) в ходе выполнения Задания Оператором Сервиса Клиентом использованы ненормативная лексика, оскорбления или иные проявления неэтичного свойства, либо предоставлена информация, содержащая вирусы или иные программные компоненты, которые могут негативно отразиться на работе Сервиса.

5.15.1. Кроме того, Оператор Сервиса имеет право в любой момент отказаться от выполнения, размещенного Клиентом Задания (в том числе, принятого к исполнению), уведомив об этом Клиента, без объяснения причин.

5.16. Оператор Сервиса ежемесячно, в течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем окончания Расчетного периода, направляет Клиенту по указанному последним при согласовании условий выполнения Задания или при оплате Услуг Сервиса электронному адресу Акт об оказании Услуг в рамках Договора за Расчетный период. Направление электронного сообщения осуществляется с включением функции «Отчет о доставке».

5.16.1. В случае, если Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Оператором Сервиса указанного электронного сообщения, доставка которого подтверждена почтовым сервером, не направит Оператору Сервиса любым доступным способом мотивированные возражения против согласования и принятия такого Акта об оказании Услуг, соответствующий Акт об оказании Услуг будет считаться согласованным, а Услуги оказанными в полном объеме, с надлежащим качеством и в согласованные сроки и подлежащими оплате.

5.17. Оператор Сервиса вправе привлекать к оказанию Услуг по Договору третьих лиц, сохраняя за собой ответственность перед Клиентом за качество и сроки оказания Услуг.

5.18. Оператор Сервиса вправе в любой момент времени в ходе выполнения Задания изменить срок выполнения такого Задания, уведомив об этом Клиента по согласованному каналу связи.

5.19. Оператор Сервиса вправе приостановить оказание Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин, уведомив об этом Клиента по согласованному каналу связи.

5.20. Оператор Сервиса вправе приостановить оказание Услуг и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления соответствующего уведомления Клиенту по согласованному каналу связи, в случае нарушения Клиентом условий Договора, в том числе нарушения Клиентом сроков и порядка оплаты Услуг.

VI. Конфиденциальность, безопасность и ответственность Сторон.

6.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Сервисе для целей оказания Услуг или которые доступны Сторонам в связи с Использованием Сервиса.

6.2. Клиент обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих данных, предоставленных Оператору Сервиса при размещении первого Задания (п.п. 3.2.1. и 3.2.2. настоящих Правил), а также от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц к устройствам или программному обеспечению, используемым Клиентом для общения с Оператором Сервиса и размещения Заданий.

6.2.1. В целях предотвращения несанкционированного использования и защиты своих данных, предоставленных Оператору Сервиса при размещении первого Задания (п.п. 3.2.1. и 3.2.2. настоящих Правил), а также предотвращения несанкционированного доступа со стороны третьих лиц к устройствам или программному обеспечению, используемым Клиентом для общения с Оператором Сервиса и размещения Заданий с использованием удаленных каналов доступа, Клиент обязуется самостоятельно устанавливать на используемые технические устройства, антивирусное программное обеспечение и поддерживать его своевременное обновление. В случае, если неиспользование Клиентом антивирусного программного обеспечения, использование нелегального (незаконно приобретенного) антивирусного программного обеспечения или несвоевременное обновление Клиентом сигнатур угроз, повлекут за собой получение третьими лицами несанкционированного доступа к данным Клиента, Оператор Сервиса не несет ответственность за ущерб, причиненный Клиенту посредством Сервиса с использованием таких данных Клиента до момента поступления Оператору Сервиса надлежащего уведомления (п. 5.5. настоящих Правил).

6.3. Оператор Сервиса обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Клиента, а также иной информации о Клиенте, ставшей известной Оператору Сервиса в связи с Использованием Сервиса Клиентом, за исключением случаев, когда:

- такая информация является общедоступной;
- информация раскрыта по требованию или с разрешения Клиента;
- информация подлежит предоставлению Исполнителям в объеме, необходимом для оказания Услуг, при условии, что привлечение таких Исполнителей было предварительно согласовано Оператором Сервиса с Клиентом (п. 3.4.1. настоящих Правил);

- информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством РФ, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.

6.4. Оператор Сервиса обязуется осуществлять постоянный контроль за сохранением конфиденциальности персональных данных Клиента. Оператор Сервиса обязуется не использовать и не раскрывать идентифицирующую Клиента информацию в целях, не связанных с исполнением обязательств по Договору. Раскрытие информации допускается исключительно в случаях, о которых Клиент был заранее информирован в момент получения от него такой информации, либо с согласия самого Клиента. При этом Оператор Сервиса вправе предоставлять иным лицам доступ к информации о Клиенте только в случае, когда Клиент прямо выразил заинтересованность в их товарах, работах или услугах.

6.5. Оператор Сервиса не несет ответственности за:

- а) невозможность оказания Услуг в рамках Договора по независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т.п.;
- б) предоставление ошибочной и/или устаревшей информации, если Оператору Сервиса не было заведомо известно из достоверных источников, что такая информация является ошибочной и/или устаревшей;
- в) действия Исполнителей, привлеченных к выполнению Заданий Клиента по предварительному согласованию с Клиентом;
- г) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Клиента и/или любых третьих лиц (за исключением случаев, когда это прямо предусмотрено настоящими Правилами);
- д) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Клиента вне зависимости от того, мог ли Оператор Сервиса предвидеть возможность таких убытков или нет;
- е) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Клиентом выбранной им формы оплаты стоимости Услуг Оператора Сервиса, а равно использование/невозможность использования Клиентом любых средств и/или способов передачи/получения информации.

6.6. Стороны не несут ответственности за нарушение условий оказания Услуг в рамках Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленными, которые могут повлиять на выполнение Сторонами своих обязательств по Договору и неподконтрольные Сторонам.

VII. Лицензионные условия Использования Сервиса

7.1. Правообладателем Сервиса является Оператор Сервиса. Положения настоящего раздела Правил являются условиями Лицензионного соглашения Оператора Сервиса с Клиентом (далее – «Соглашение») об использовании программного обеспечения, используемого Клиентом при Использовании Сервиса (в том числе доступные Клиенту для размещения Заданий web и мобильные приложения) (далее – «Программы»). Под Клиентом (для целей раздела VII настоящих Правил) подразумевается лицо, заключившее Договор и использующее Программы для предусмотренных Оператором Сервиса целей, в том числе не связанных с Использованием Сервиса.

7.2. Оператор Сервиса безвозмездно и неисключительно передает Клиенту перечисленные в настоящем разделе права на Программы на условиях соблюдения Клиентом перечисленных в настоящих Правилах обязательств.

7.3. Соглашение не означает передачу Клиенту никаких прав на Программы, за исключением явно перечисленных в настоящих Правилах или принадлежащих Клиенту в соответствии с законодательством РФ. Иные права Оператора Сервиса на Программы защищены законодательством РФ и международными соглашениями об авторских правах, а также другими законами и договорами, регулирующими отношения, которые могут возникнуть в отношении Программ.

7.4. Соглашение выражает добрую волю Клиента и Оператора Сервиса, носит некоммерческий характер и не является основанием для денежных расчетов или передачи иных материальных ценностей.

Клиент обязуется не использовать торговые знаки, связанные с Программами, а также не использовать, не копировать, не изменять, не объединять и не передавать копии Программ при условиях, отличных от условий данного Соглашения.

7.5. Соглашение вступает в силу с момента подтверждения. Начало Использования Сервиса (подтверждение) означает согласие Клиента со всеми положениями Соглашения.

7.6. Соглашение прекращает действие:

- по инициативе Клиента при прекращении Использования Сервиса;
- по инициативе Оператора Сервиса в случае нарушения Клиентом условий Соглашения и/или Договора.

7.7. Программы предоставляются Клиенту «как есть», без каких-либо гарантий. Оператор Сервиса не несет ответственности за ущерб или убытки Клиента либо третьих лиц, связанные с использованием Программ вопреки условиям Соглашения, либо предоставленного Оператором Сервиса описания работы Программ, включая, но не ограничиваясь, негативными последствиями для программного обеспечения Клиента, аппаратуры Клиента и интернет-соединений.

7.8. Клиент не имеет права использовать Программы для создания производных от них произведений или использовать такие производные без согласия Оператора Сервиса.

7.9. В случае намерения Клиента прекратить действие Соглашения по своей инициативе, либо получения Клиентом уведомления от Оператора Сервиса о прекращении действия Соглашения, Клиент обязан в течение одного дня прекратить использование Программ.

7.10. Запрещается вскрывать технологию и производить декомпиляцию Программ. Указанный запрет направлен на обеспечение безопасности Клиентов и бесперебойность функционирования Сервиса.

7.11. По всем возникающим вопросам технической поддержки Клиент может обращаться к Оператору Сервиса через форму обратной связи на WEB-сайте Сервиса.

VIII. Урегулирование споров

8.1. Все споры, которые могут возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств Договору должны решаться Сторонами путем переговоров.

8.2. Все претензии Клиентов в связи с Использованием Сервиса подлежат направлению в адрес Оператора Сервиса через службу контроля качества последнего по электронному адресу: control@askido.ru, в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты предоставления Оператором Сервиса Клиенту результата оказанных Услуг (в части выполнения конкретного Задания).

8.2.1. Претензия Клиента в обязательном порядке должна содержать адрес Клиента для направления ответа. Использование в качестве обратного адреса абонентских почтовых ящиков не допускается.

8.3. Оператор Сервиса обязан обеспечить рассмотрение претензии Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней и предоставить Клиенту ответ по существу претензии.

8.4. В случае, если Сторонам не удастся разрешить спор путем переговоров, каждая из Сторон вправе передать такой спор на рассмотрение в судебные органы в соответствии с законодательством РФ.

IX. Иные условия

9.1. Оператор Сервиса вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор путем публикации на WEB-сайте Сервиса текста настоящих Правил, содержащего такие изменения (актуализации настоящих Правил). Изменения вступают в силу с момента такого опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при публикации актуального текста настоящих Правил.

9.2. Оператор Сервиса вправе расторгнуть Договор, в случае нарушения Клиентом его условий или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

9.3. Клиент гарантирует, что все условия настоящих Правил и Приложений к ним ему понятны, и он принимает такие условия без оговорок и в полном объеме.

9.4. Клиент гарантирует, что не будет использовать Сервис в иных целях, нежели указанные в настоящих Правилах и на WEB-сайте Сервиса.

9.5. Для всех действий Клиента, совершаемых при Использовании Сервиса и WEB-сайта Сервиса, время их совершения устанавливается по московскому времени.

В качестве языка Договора, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований (уведомлений, претензий, разъяснений), предоставление документов и т.д.), Стороны определили русский язык. Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями настоящих Правил, должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод на русский язык, удостоверенный в установленном порядке.

9.6. Бездействие Оператора Сервиса в случае нарушения Клиентом условий настоящих Правил не лишает Оператора Сервиса права осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Оператора Сервиса от своих прав в случае совершения Клиентом подобных либо сходных нарушений в будущем.

9.7. Договор считается заключенным на условиях настоящих Правил с момента совершения Клиентом действий, направленных на размещение первого Задания с Использованием Сервиса.

9.8. Договор может быть расторгнут Клиентом путем направления Оператору Сервиса письменного уведомления, при условии полной оплаты Клиентом ранее оказанных Оператором Сервиса Услуг.

Приложение № 1
к Правилам использования сервиса
персонального помощника

I. Описание Услуг:

1. В рамках Договора, заключаемого на условиях Правил использования сервиса персонального помощника (далее – «Правила»), Оператор Сервиса принимает на себя обязательства по оказанию Клиентам услуг персонального помощника.
2. Под «оказанием услуг персонального помощника» для целей Договора понимается выполнение Оператором Сервиса размещаемых Клиентом Заданий, при условии соответствия таких Заданий критериям, содержащимся в настоящем Описании Услуг.
3. В рамках исполнения Договора Оператор Сервиса принимает к исполнению только Задания, исполнение которых не требует совершения физических действий, связанных с:
 - перемещением товаров;
 - расклейкой и/или разносом и/или распространением любым иным способом информационных материалов на материальных носителях (таких как: листовки, брошюры, флаеры и т.п.);
 - физической организацией и сопровождением праздников, фуршетов, соревнований и иных мероприятий;
 - выполнением бытовых и иных работ/услуг (таких как: ремонтные работы, уборка, парикмахерские и иные косметологические услуги, выгул домашних животных, представительство Клиента в государственных, судебных и иных органах и учреждениях и т.п.);
 - выполнение иных видов услуг, требующих личного присутствия представителя Оператора Сервиса.
4. Оператор Сервиса принимает к выполнению только Задания, выполнение которых возможно удаленным способом с применением сети Internet и телефонной связи.
5. Оператор Сервиса оказывает Услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд Клиента, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Оператор Сервиса не оказывает Клиенту Услуг, результат которых направлен на извлечение прибыли и/или нарушает законодательство РФ, моральные и этические нормы и правила.

II. Запрещенные Услуги:

1. Оператор Сервиса не принимает к выполнению Задания Клиента, если они связаны с оказанием следующих видов Услуг:
 - 1.1. Не подлежат оказанию Услуги, прямо или косвенно нарушающие и/или потенциально направленные на нарушение действующего законодательства РФ, включая (но не ограничиваясь):
 - взлом аккаунтов, подделка документов и т.д.;
 - осуществление финансовых и/или расчетных операций, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма;
 - услуги, подразумевающие причинение вреда третьим лицам (написание негативных отзывов, нарушение работы сторонних сервисов и т.п.);
 - заказ автоматической или ручной рассылки, email-рассылок сообщений и информации, направленной на разжигание расовой ненависти, призыв к совершению противоправных действий, организацию массовых беспорядков и т.п.
 - 1.2. Не подлежат оказанию Услуги, требующие наличия лицензий и/или специальных разрешений, включая (но не ограничиваясь):
 - банковские (включая валютно-обменные) операции;
 - брокерские и иные виды услуг, связанные с деятельностью на рынке ценных бумаг (например, покупкой/продажей акций и иных видов ценных бумаг на биржевых площадках в сети Internet, участием в торгах на финансовых online-сервисах типа FOREX и т.п.);
 - услуг, связанных со сбором и обработкой персональных данных;
 - услуг, направленных на проведение розыскных мероприятий и действий детективного (сысканого) характера;

- услуг, связанных с разработкой и распространением шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнением работ в области шифрования информации и т.д.;
- разработка специальных технических средств, предназначенных для негласного получения информации;
- организация и проведение азартных игр (в том числе в форме букмекерских контор и тотализаторов);
- изготовление экземпляров аудиовизуальных произведений, программ для ЭВМ, баз данных и фонограмм.

1.3. Не подлежат оказанию Услуги, связанные с предпринимательской деятельностью Клиента и/или направленные на извлечение Клиентом прибыли, включая (но не ограничиваясь):

- привлечение посетителей (пользователей) на сторонние ресурсы, сайты, либо регистрация пользователей на таких ресурсах, сайтах;
- реклама товаров (работ, услуг) Клиента и/или третьих лиц;
- накрутка или изменение статистики сайтов, числа подписчиков в социальных сетях и т.д.;
- заказ автоматической или ручной рассылки приглашений и сообщений пользователям социальных сетей, email-рассылок, если рассылка таких приглашений/сообщений содержит любого рода рекламную, статистическую, стимулирующую или любую иную аналогичную информацию, носящую коммерческий характер или предназначенную для привлечения внимания получателя к товарам (работам, услугам) Клиента и/или третьих лиц;
- распространение товаров Клиента.

1.4. Не подлежат оказанию Услуги, выполнение которых по общей практике является возмездной услугой (например, риэлтерские услуги, услуги адвокатов, образовательные услуги и т.п.).

1.5. Не подлежат оказанию Услуги, носящие коммерческий характер или результат оказания, которых в явном виде предназначен для использования в интересах юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или иных хозяйствующих субъектов, включая (но не ограничиваясь):

- поиск, накопление и систематизация информации о деятельности юридических и физических лиц, в целях ее использования для проведения таргетированной рекламной кампании или иных аналогичных мероприятий;
- проведение маркетинговых и иных исследований рынка, связанных с массовым (10 и более телефонных номеров) обзвоном, в том числе сопряженным с опросом абонентов.

1.6. Не подлежат оказанию Услуги, требующие наличия у их исполнителя специальных профессиональных навыков, включая (но не ограничиваясь):

- услуги, связанные со знанием и применением иностранных языков (таких как: услуги перевода, телефонных звонков, составления писем и сообщений, поиск информации на сайтах без русскоязычного интерфейса);
- создание дизайн-проектов, схем, аудиовизуальных и иных объектов интеллектуальной собственности;
- подготовкой документов правового и бухгалтерского характера;
- разработка технической документации;
- сочинение музыкальных и литературных произведений;
- подготовка рефератов, рецензий, диссертаций и иных видов научно-образовательных работ.

2. Услуги, описанные в п.п. 1.5. и 1.6. настоящего Приложения, могут быть оказаны Оператором Сервиса на индивидуальных условиях, регулируемых отдельным договором, заключаемым между Клиентом и Оператором Сервиса. Порядок заключения договора на оказание такого рода Услуг определяется Оператором Сервиса при личном общении с Клиентом и не является предметом Договора.

Стоимость Услуг Оператора Сервиса

1. Оказание Услуг в рамках Договора, заключаемого на условиях Правил использования сервиса персонального помощника (далее по тексту – «Правила»), является возмездным.
2. Стоимость Услуг Оператора Сервиса в рамках Договора при выполнении первого Задания, размещенного Клиентом с Использованием Сервиса, составляет 699 (шестьсот девяносто девять) рублей 00 копеек. При дальнейшем Использовании Сервиса стоимость Услуг Оператора Сервиса в рамках Договора определяется абонентской платой, подлежащей оплате Клиентом за Расчетный период, если иное прямо не предусмотрено настоящим Приложением. Размещение второго и каждого последующего Задания признается Оператором Сервиса «дальнейшим Использованием Сервиса» и не принимается Оператором Сервиса к обработке до внесения Клиентом абонентской платы или платы за выполнение Задания.
3. Абонентская плата за один Расчетный период оказания Услуг составляет 3 100 (Три тысячи сто) рублей 00 копеек.
Для целей Договора под «Расчетным периодом» понимается период Использования Сервиса продолжительностью 30 (тридцать) календарных дней, исчисляемый с 00:00:00 часов дня внесения Клиентом авансового платежа.
4. В абонентскую плату за один Расчетный период включена стоимость оказания Оператором Сервиса Услуг по обработке и выполнению 5 (пяти) Заданий Клиента. В случае, если в течение одного Расчетного периода Клиент разместит более 5 (пяти) Заданий, выполнение шестого и каждого последующего из размещенных Заданий подлежит дополнительной оплате Клиентом в размере 699 (Шестьсот девяносто девяти) рублей 00 копеек за одно Задание.
5. Стоимость Услуг Оператора Сервиса по выполнению Заданий Клиента, указанных в Приложении № 2.1. к Правилам, определяется из расчета 650 (Шестьсот пятьдесят) рублей за каждый час, затраченный Оператором Сервиса на выполнение такого Задания.
6. Стоимость Услуг Оператора Сервиса по выполнению Заданий Клиента, указанная в п.п. 2, 3, 4 и 5 настоящего Приложения, не подлежит обложению НДС в связи с применением Оператором Сервиса упрощенной системы налогообложения. Стоимость услуг Оператора Сервиса, указанная в п.п. 2, 3, 4 и 5 настоящего Приложения, включает в себя все налоговые и иные государственные сборы, и платежи, которые подлежат оплате Оператором Сервиса в связи с оказанием Услуг в рамках Договора, а также иные расходы, которые Оператор Сервиса может понести в связи с оказанием Услуг в рамках Договора, если иное прямо не предусмотрено положениями Правил.
7. В случае если к моменту окончания одного Расчетного периода Клиент разместит менее 5 (пяти) Заданий или Договор будет расторгнут по инициативе любой из Сторон до окончания текущего Расчетного периода, абонентская плата, внесенная Клиентом за такой Расчетный период перерасчету или возврату (полностью или в части) не подлежит.
8. Оператор Сервиса вправе в любой момент времени в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг Оператора Сервиса по выполнению Заданий Клиента.
Изменения, внесенные в стоимость Услуг Оператора Сервиса, вступают в силу с момента их опубликования на WEB-сайте Сервиса. Внесенные изменения считаются принятыми Клиентом при первом после внесения таких изменений Использовании Сервиса (размещении первого после внесения изменения Задания).
9. В случае внесения Оператором Сервиса изменений в стоимость Услуг, оказываемых Оператором Сервиса в рамках Договора в течение предоплаченного Клиентом Расчетного периода, изменение стоимости Услуг Оператора Сервиса применяется с момента начала следующего Расчетного периода. Стоимость Услуг Оператора Сервиса в текущем Расчетном периоде пересчету не подлежит.

Приложение № 2.1
к Правилам использования сервиса
персонального помощника

Виды Заданий
подлежащих оплате по повременному тарифу

(в соответствии с п. 5 Приложения № 2 к Правилам использования сервиса персонального помощника)

1. Задания, связанные со сбором информации и требующие совершения звонков по 10 и более телефонным номерам.
2. Задания, связанные с систематическим поиском жилых помещений для целей их аренды и/или покупки.

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СЕРВИСА

Полное фирменное наименование компании: Общество с ограниченной ответственностью «Аскидо»

Сокращенное фирменное наименование компании: ООО «Аскидо»

Место нахождения: 109147, г. Москва, ул. Марксисткая, д. 34, корп. 7

Почтовый адрес: 109147, г. Москва, ул. Марксисткая, д. 34, корп. 7

ОГРН: 1157746607017

ИНН/КПП 7709462463 / 770901001

ОКПО: 20596087

email: info@askido.ru